

**PROGRAMA
ANUAL
D'ACTIVITATS I
MEMÒRIA
ACTIVITATS 2019**

Olot, desembre de 2019

ÍNDEX

- I. INTRODUCCIÓ
- II. LA FUNDACIÓ
- III. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN
- IV. OCUPACIÓ
- V. ACTIVITATS
- VI. RECURSOS HUMANS
- VII. OBJECTIUS 2020

I. INTRODUCCIÓ

Em plau presentar-vos la memòria de la Fundació la Caritat. En aquesta memòria queden recollits els resultats i el desenvolupament del projecte elaborat per l'any 2019.

Els objectius que es van formular a inicis d'any són els següents:

- ✓ Facilitar i acompanyar a totes les professionals i usuaris que componen el SAD en el procés de subrogació.
- ✓ Implicar poc a poc als membres del Patronat en les decisions del dia a dia de la residència.
- ✓ Definir la necessitat de recursos humans i establir la plantilla de treballadors del centre.
- ✓ Revisar la fase 0 del canvi de model organitzatiu, avaluar-ne els punts forts i els punts dèbils per poder-lo redirigir i iniciar la fase 1.
- ✓ Oferir als usuaris que tenen un elevat grau de deteriorament cognitiu un espai i unes activitats adaptades a les seves necessitats. Reorganització de la sala de confort ambiental.
- ✓ Canviar la dinàmica de les reunions interdisciplinars i apostar per un nou model amb la implicació a parts iguals dels tècnics i equip gerocultor.
- ✓ Buscar estratègies per potenciar el treball en equip.

II. LA FUNDACIÓ

La Fundació La Caritat és una entitat sense ànim de lucre fortament arrelada a Olot que va néixer l'any 1914 amb la finalitat d'atendre als pobres de l'època. D'aleshores ençà ha esdevingut una institució social al servei de la ciutat que ha atès una quantitat innumerable de ciutadans necessitats.

Una característica remarcable de la Fundació La Caritat ha estat la capacitat de donar resposta a les necessitats socials detectades en cada moment a la població, fins a especialitzar-se, en l'actualitat, en l'atenció a la dependència.

La seva missió és oferir un servei personalitzat per afavorir l'autonomia a les persones que per raons socials, emocionals, físiques, psicològiques o econòmiques presenten algun tipus de dependència. I els seus valors són el compromís de serveis a la societat, afavorint l'autonomia de les persones de forma ètica i professional.

III. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

RESIDÈNCIA

La Fundació La Caritat per la seva localització permet a les persones que hi viuen, a part de disposar dels serveis i atencions adequats a les necessitats de cada persona, mantenir la seva xarxa social alhora que potencia la interacció amb els altres centres, casals, àmbits lúdics i culturals de la ciutat, permetent que l'usuari pugui mantenir la seva dinàmica diària sense haver de renunciar a les seves demandes personals. La Fundació La Caritat disposa de 61 places en habitacions individuals i dobles amb el corresponent bany adaptat i amb tots els equipaments, instal·lacions i professionals necessaris, l'objectiu dels quals és oferir el màxim confort i seguretat a les persones amb dependència mitjançant:

- Servei de cuina pròpia amb dietes específiques per a les necessitats de cada persona.
- Atenció a la salut amb servei mèdic i infermeria.
- Assistència social i suport familiar.
- Atenció a les necessitats bàsiques de la vida diària.
- Fisioteràpia.
- Educació social.
- Atenció i valoració psicològica.
- Teràpia ocupacional.
- Dietista.
- Servei religiós per a les persones interessades.
- Perruqueria.
- Podologia.
- Espai de biblioteca, on l'usuari podrà llegir, escoltar música, mirar pel·lícules... en un entorn acollidor i tranquil.

- Espais oberts de jardí per a passejar i/o seure i així poder potenciar una qualitat de vida tranquil•la i en contacte directe amb el sol i la natura.
- Zona de descans.
- Diverses sales d'estar per dinamitzar la vida diària del centre i de l'usuari (jocs de taula, rebre visites, conversa...)
- Espais creats per a la psicoestimulació cognitiva com ara: taller de memòria, tallers de manipulats, punt de creu, bingo...

CENTRE DE DIA

La Fundació La Caritat disposa de 15 places de centre de dia, un recurs que per la seva flexibilitat horària (de 8h a 20h, cada dia de la setmana) permet compaginar la vida del centre i la familiar, donant així un ampli ventall de possibilitats per cobrir les diferents atencions socials i assistencials de les persones amb dependència, tant de manera temporal com permanent.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

La Caritat entén el Servei d'ajuda a Domicili (SAD) com un recurs adreçat a famílies i persones que necessiten atenció i suport pel seu desenvolupament. Oferint un conjunt de "serveis de proximitat", que es realitzen dins la llar familiar per tal de mantenir l'usuari en el seu medi natural en les millors condicions de vida i durant el major temps possible.

IV. OCUPACIÓ

La Fundació ofereix tres serveis, els quals són la residència, el centre de dia i SAD.

La residència té una capacitat total de 61 places, de les quals 45 són col·laboradores i 16 són privades.

	PLACES OFERTADES RESIDÈNCIA	PLACES OCUPADES RESIDÈNCIA
Places de residència col·laboradores	45,00	44,00
Places de residència privades	16,00	16,00
TOTAL	61,00	60,00

Les altes i baixes al 2019 han estat les següents

	ALTES RESIDÈNCIA	BAIXES RESIDÈNCIA
Places de residència col·laboradores	9,00	8,00
Places de residència privades	12,00	13,00
TOTAL	21,00	21,00

El centre de dia té una capacitat total de 15 places, de les quals 11 són col·laboradores i 4 són privades.

	PLACES OFERTADES CENTRE DE DIA	PLACES OCUPADES CENTRE DE DIA
Places del centre de dia col·laboradores	11,00	6,00
Places del centre de dia privades	4,00	2,00
TOTAL	15,00	8,00

Les altes i baixes al 2019 han estat les següents

	ALTES CENTRE DE DIA	BAIXES CENTRE DE DIA
Places del centre de dia col·laboradores	2,00	1,00
Places del centre de dia privades	3,00	5,00
TOTAL	5,00	6,00

El servei de SAD a nivell públic s'ha tancat el mes de gener per subrogació de la empresa SUMAR. A data de 31/01/2019 els usuaris atesos eren:

	PLACES OFERTADES SAD
USUARIS PÚBLICS	100,00
USUARIS PRIVATS	13,00
TOTAL	113,00

Les altes i baixes al 2019 han estat les següents

	ALTES	BAIXES
USUARIS PÚBLICS	2,00	100,00
USUARIS PRIVATS	4,00	11,00
TOTAL	6,00	111,00

V. ACTIVITATS

Pel que fa a les activitats es poden diferenciar les activitats dirigides pel tècnic/educadora social i les activitats que realitzen els residents per compte propi.

Les activitats que realitzen els residents de forma més autònoma són el joc del dòmino, pintar, trencaclosques i jocs d'encaix. En aquestes activitats la intervenció de l'educadora dependrà del grau d'autonomia del resident per a realitzar les activitats, és a dir, si necessita suport o supervisió o pot realitzar l'activitat de forma autònoma. Aquestes activitats cal dir, que en la majoria de casos, els residents més autònoms preparen i realitzen l'activitat abans o després dels àpats i un cop finalitzades les activitats dirigides per tal d'omplir el seu temps lliure.

ACTIVITATS GRUP (2019)

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
10:00	GIMNÀS	ACTIVITATS SALA /JARDÍ (pintar, trencaclosques , jocs d'encaix i dòmino)	TATXADO	ESTIMULACIÓ BASAL CONFORT	PETANCA / ACTIVITATS SALA
11:00	SORTIDA MERCAT			MEMÒRIA nivell 2	
12:00				ESTIMULACIÓ PLANTA BAIXA	
12:30					
15:00	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT	ESTIMULACIÓ PLANTA BAIXA	ESTIMULACIÓ COGNITIVA SALA CONFORT
16:00	INTERVENCIÓ INDIVIDUAL	ACTIVITATS SALA ACTIVITATS (pintar, trencaclosques , jocs d'encaix i dòmino)	BITLLES	BINGO	CANT / ACTIVITATS SALA ACTIVITATS (pintar, trencaclosques, jocs d'encaix i dòmino)
17:00					
18:00					
	EDUCADORA SOCIAL	CRISTINA ESPELT			
	FISIOTERAPEUTA	ARCADI TORRAS			
	PSICÒLOGA	CINTA SERRA			

MEMÒRIA 1: Activitats de psicoestimulació nivell alt: atenció, evocació categorial, càlcul, memòria, seriacions, deduccions,... (tot escrit)

MEMÒRIA 2: Activitats de psicoestimulació nivell baix: evocació categorial, vocabulari, memòria, orientació temporal (tot oral)

ESTIMULACIÓ BASAL CONFORT: Estimulació sensorial per a persones amb un deteriorament més avançat: identificar imatges, sons, tactes, olors.

ESTIMULACIÓ BASAL TABLET: Buscar informació d'interès per l'usuari (política, actualitat, lloc d'origen,...), activitats d'atenció i memòria (pwp), música, etc.

Per altra banda, les activitats dirigides per l'educadora social són bingo, cant i musicoteràpia, taller de jardineria, bitlles i petanca, i altres tipus de tallers. Aquestes activitats es realitzen setmanalment tot i que van variant segons les circumstàncies i situacions del moment. Aquestes activitats són jocs lúdics per a passar-ho bé i per tal que participin un gran nombre de residents ja que d'aquesta manera ajuda en les seves relacions socials.

ACTIVITAT DE DÒMINO

ACTIVITAT DE PINTAR

ACTIVITAT DE TRENACLOSQUES I JOCS D'ENCAIX

ACTIVITAT DE MITJA I TATXADO

ACTIVITAT DE SORTIDA AL MERCAT

ACTIVITAT DE TATXADO

ACTIVITAT DE REUNIÓ DE RESIDENTS

ACTIVITAT DE TERÀPIA ASSISTIDA AMB GOSSOS

ACTIVITAT DE BITLLES I PETANCA

TALLER DE MANUALITATS

ACTIVITAT DEL BINGO

ACTIVITAT DE CANT

ACTIVITAT DE JARDINERIA

ACTIVITAT ATENCIÓ INDIVIDUAL I PASSEIG

ACTIVITAT GRUPS DE CONVERSA

ACTIVITAT D'ESTIMULACIÓ A SALA DE PRIMERA PLANTA

PROJECTE "APADRINAR UN AVI"

TALLERS DIVERSOS

Altres activitats que s'han dut a terme són la decoració de les unitats segons les festivitats o l'època de l'any, la inauguració del calendari per cada unitat o bé la celebració dels sants i els aniversaris dels residents.

GENER	Celebració dels reis: Visita dels Reis Mags i repartiment de regals per a tots els residents (obsequi del centre). Hi participen tots aquells residents que es troben a la residència esperant el regal i també esperant poder fer-se una fotografia amb els reis. És una activitat que els hi fa molta il·lusió, els fa recordar com eren petits.
FEBRER	Dijous llarder: Festa popular que tracta d'un berenar especial per a tots els residents.
MARÇ	<p>Carnestoltes: Ens reunim a la sala per poder celebrar la festa del carnestoltes. Fem un ball de disfresses en el qual hi participa una bona representació del personal del centre, voluntariat i residents. També comptem amb l'actuació musical d'en Manelic.</p> <p>Cantada escola Pia: Els alumnes de l'escola Pia venen a acompanyar-nos amb els residents a veure una cantada a l'escola. És una activitat que els residents els hi agrada molt i on hi ha una valoració positiva. També és una oportunitat per poder fer una sortida.</p> <p>Visita escola llar: Ens venen a visitar un grup d'alumnes de p3 (3 anys) de l'escola llar. Fem una activitat conjunta (jocs i pintura).</p> <p>Actuació playback "Suriti com Suriti": Ens venen a fer una actuació de playback un grup de Sant Joan les Fonts. Els residents van estar molt i molt contents i entusiasmats. La farem cada mig any.</p>
ABRIL	Sant Jordi: Com cada any es reparteix una rosa a tots els residents, treballadores i voluntaris de la Fundació la Caritat juntament amb la direcció i la presidenta. És un acte emotiu per tothom. També anem a fer una sortida al firal a veure les paradetes juntament amb la col·laboració de les famílies.
MAIG	Visita Escoles: Formem part d'un projecte que es diu: "Ens apropem a les residències" juntament amb altres residències d'Olot. Consisteix en que alguns grups de diferents escoles venen a fer-nos una visita i preparem una activitat especial amb els residents. Es produeix un contacte que

	<p>potencia la relació intergeneracional i en el qual tothom aprenem coses i coneixements. Depenent de l'edat dels infants preparem una activitat o una altre.</p>
JUNY	<p>Trobada de Residències: Activitat que es realitza anualment. Ens trobem totes les residències de la comarca al restaurant Can Xel. L'acte s'acompanya d'una missa, un dinar i finalment un gran ball. També es fa l'entrega del premi a la persona més gran de la trobada (home i dona). És una trobada que hi participen pocs residents pel fet d'haver de desplaçar-se. Tot i així la gent que hi participa està contenta ja que es retroben amb amistats d'abans i coneguts. És un dia per poder fer alguna activitat diferent a la rutina diària.</p> <p>Sant Joan: Aquesta activitat es realitza conjuntament amb la Residència Montsacopa. Es fa un berenar i un ball amb espectacle de petards a fora al jardí. També comptem amb una petita exhibició del grup de vòlei d'Olot. És una activitat que agrupa quasi a tots els residents i que també la fa especial el fet de poder-la compartir amb la residència Montsacopa.</p> <p>Concert Coral Sant Jaume: Cada any es realitza a la primavera un concert de la Coral Sant Jaume. També fan una petita escena de teatre. És una activitat que demanen molt els residents ja que comenten que canten molt bé i també que van molt elegants</p>
JULIOL	<p>Grup Joves Creu Roja: Una vegada acaba el curs escolar, Creu Roja organitza un programa on els joves poden venir a participar a les activitats de les residències. L'educadora de cada centre presenta un projecte en format Power Point amb les activitats que s'organitzen des de les residències. Els joves han col·laborat amb la sortida al mercat, l'activitat de petanca i també les activitats diverses a la sala d'activitats. És un projecte que aporta molts beneficis tant als residents com als joves i que es treballa la relació intergeneracional.</p> <p>Sopar Famílies: Aquesta activitat es realitza anualment al jardí de la residència. És un sopar a la fresca amb les famílies dels residents, una activitat amb un gran nombre de residents que ens ajuda a enfortir els vincles entre famílies i residents. També venen representants del Patronat. Una activitat d'oci que fa que tothom valori positivament. Aquest any es va realitzar al pati de l'hospici. Una opció que va agradar molt a les famílies i també als residents.</p>
AGOST	<p>Orxatada al Firal: Aquest any es va decidir poder fer l'Orxatada al mes d'Agost ja que així podríem fer alguna sortida i al juliol ja hi ha altres</p>

	<p>coses. És una tradició que fa molts anys que es fa. Un grup de residents també amb familiars i alguns treballadors anem al firal a Can Xena a fer una orxata o a prendre la beguda que els hi vingui de gust. La valoració és molt positiva ja que els permet poder sortir una mica de la dinàmica del centre i poder fer alguna activitat diferent. Molts residents esperen sempre aquesta sortida.</p>
<p>SETEMBRE</p>	<p>Festes del Tura: Durant les festes del Tura en base a la programació de festes hem fet cada dia alguna activitat perquè els residents puguin gaudir de les festes. Vàrem anar a veure la cercavila, vam anar al ball dels gegants, nans i cavallets a la plaça major i la cantada d'havaneres juntament amb la residència Montsacopa al jardí i també el ball del gat de Sant Miquel també al jardí. Prèviament vàrem realitzar diferent material per engalanar la residència i també per engalanar el passeig de la muralla . La part de l'engalanament del passeig de la muralla és fet conjuntament amb les altres residències d'Olot i també amb la Comissió de festes. Aquest any vam fer banderoles de goma eva per poder decorar tot el passeig. Durant el primer dia es varen penjar fotografies de les residències realitzant el material i després es varen treure per tema de protecció de dades. També es van convidar a les residències a veure l'espai un cop decorat i engalanat. També ens varen convidar a un berenar per poder inaugurar l'espai.</p> <p>Projecte "Apadrinar un avi": Des de Càrites porten a terme aquest projecte tot apropant-se als centres educatius de secundària per a cercar voluntaris que vulguin acollir-se en el projecte. Una vegada per setmana els voluntaris venen a la residència a fer alguna activitat amb els avis. Es decideix en funció de les necessitats del voluntari i del resident el tipus d'activitat que més li agradaria fer. Hi ha voluntaris que fan més una atenció individual sempre amb la mateixa persona i hi ha voluntaris que fan unes dinàmiques o jocs en petit grup. Quan solen arribar a la residència, com educadora els faig una petita xerrada sobre la residència i també sobre els residents i el món de la gent gran. Hi ha voluntaris que ja fa anys que van venint i altres que degut als horaris o falta de motivació han acabat deixant el projecte. També hi ha una formació que es dona des de Càrites on s'expliquen diferents conceptes sobre la vellesa i el vincle amb les persones grans. Com educadora em coordino amb la responsable del projecte per anar fent el seguiment. La valoració és molt positiva ja que es treballa la relació intergeneracional. Els residents en fan una bona valoració. Els hi agrada poder compartir estones amb els joves.</p>
<p>OCTUBRE</p>	<p>Castanyada: Festa tradicional que celebrem tots els residents a la sala nova del pati interior. Fem un berenar amb coca, castanyes i vi dolç. També aquest any hem comptat amb el músic Manelic que ens va animar</p>

	<p>a ballar i a fer la festa una mica més animada i diferent. Hi ha molta participació de la família. La valoració és molt positiva ja que estant contents d'aquestes festes especials i de poder passar la tarda diferent.</p> <p>Formació de voluntaris Creu Roja: Com cada any es fa una trobada formativa dels voluntaris per donar-los eines en la seva tasca de voluntariat. Aquest any es va escollir la formació titulada: "Risoteràpia". Varem fer diferents dinàmiques de grup.</p> <p>Una formació que va agradar a tots els assistents. Aquest any es va realitzar a l'espai de la residència de Sant Jaume. En principi l'any següent tocaria realitzar-la a la Caritat.</p>
<p>NOVEMBRE</p>	<p>Campionat de Dòmino: Aquest any ha estat el 8è campionat interresidencial de la garrotxa de dòmino. Va tenir lloc a la nostra residència. És una activitat que es fa cada any i on els residents estant impacients per realitzar-la. Hi participem 4 residències (Sant Jaume, Torreblanca, Santa Maria del Tura i la Fundació la Caritat). Aquest any ens varem reunir a la tarda i també ens varen acompanyar altres residents per donar-nos suport en el campionat. Es va poder gaudir tota una tarda jugant a dòmino i on aquest any els avis van tenir un gran protagonisme. Dos dels finalistes eren de la Residència la Caritat. En aquesta trobada no hi varen faltar rialles, emocions, retrobament i animació i també un bon esmorzar pels residents.</p> <p>Postals de Nadal: En aquest mes també comencem amb tota la preparació de les postals de Nadal que donem als treballadors, familiars, residents, patronat de la fundació i també a altres residències i proveïdors. Comencem a preparar el disseny de la postal i també ens presentem en algun concurs.</p>
<p>DESEMBRE</p>	<p>Parada de la Marató: Cada any en el jardí de la Caritat es fa una parada amb totes aquelles coses que s'han realitzant en el taller de tatxado durant l'any. Els diners que es recullen van destinats a la Marató. A més a més, de reforçar positivament el treball creatiu dels residents i motivar-los per tal que segueixin treballant. Els residents estant contents de poder fer aquesta parada i de poder destinar els diners a la Marató. També estant il·lusionats quan veuen que la gent reconeix el seu treball i la seva dedicació. Aquest dia comptem també amb el suport de les dues voluntàries.</p> <p>Nadal: Activitats nadalenques especials com són el Caga tió, missa del gall i el dinar de Nadal. També hi ha el concert de la Coral Sant Jaume que ens acompanyen una tarda amb diferents cançons nadalenques. La Cagada</p>

del Tió és una activitat molt esperada pels residents i les famílies. Es van fent grups on diferents persones piquem el tió i després obrim els regals proporcionats pels Familiars. Hi ha una alta participació per part dels residents i també pels familiars. Aquestes activitats se'n fa una molt bona valoració.

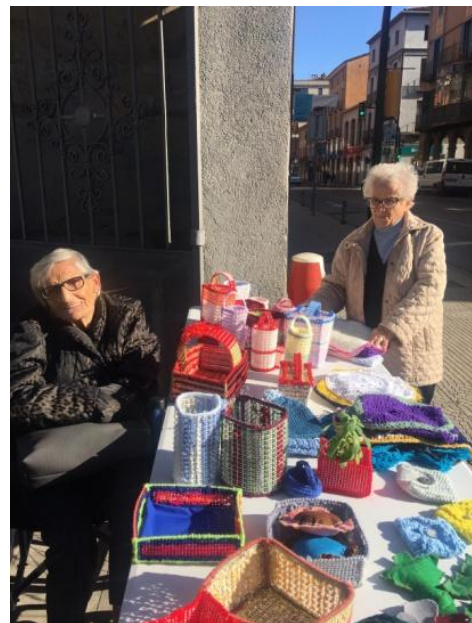
Patronat: Es fa una trobada amb el patronat. Aquest any van pujar un grup de residents representant la Residència a donar-los un obsequi.

Voluntaris: Es fa una trobada amb els voluntaris i se'ls hi dona un obsequi. Aquest any una panera de fruita.

Bingo de Nadal: Aquesta també és una de les activitats especials més esperada pels residents. Fins i tot residents que normalment no participen al bingo en aquest especial hi volen participar. És un Bingo especial de Nadal on es donen regals per tots els residents. Aquest any se'ls hi va regalar diferents figures de Nadal per poder penjar a l'habitació. Van estar molt contents i agraïts comentant que el regal era molt bonic. La valoració és molt positiva.

Celebrem el centenari d'una resident: Celebrem el centenari d'una resident. Els usuaris li fan un detall i també es convida a la família i ve l'alcalde i membres del patronat. Va ser una celebració molt especial i emotiva.





VI. RECURSOS HUMANS

En l'àmbit d'atenció a la gent gran, un dels grans handicaps que hi ha és la manca de personal que vulgui treballar en el sector i els motius són coneguts per tothom, sous baixos, presencialitat en caps de setmana, competència per altres sectors que no són d'atenció a la dependència, contractes de poca jornada.....

La plantilla està formada per a 64 professionals.

FORMACIÓ PROFESSIONAL

Durant el 2019 s'han programat diverses sessions de formació, molt dirigides al compliment d'objectius.

Data	Temàtica	Professorat	Hores	Assistents	Lloc
Febrer	Ajudes tècniques	T. ocupacional	2	18	FLC
Març	PIAISS	Extern	10	1	Barcelona
Abril	Estimulació basal	Psicòloga	1	10	FLC
Maig	Abordatge dietètic terapèutic	Extern	6	1	Sevilla
	Bones practiques en manipulació d'aliments	Extern	2	3	FLC
Juny	Estimulació espai primera planta	Fisioterapeuta i psicòloga	1	7	FLC
Setembre	Texturitzats. Fundació Alcía	Extern	3	3	Sant Fruitòs del Bages

Novembre	Reinventat. lideratge 4.0	Extern	5	1	Girona
Desembre	Transtorn del comportament	Extern	8	10	FLC
	Treball en equip	Extern	8	43	FLC

VII. OBJECTIUS 2020

Els objectius per al 2020 són els següents

- ✓ Promoure el canvi de Model d'atenció per tasques a Model d'Atenció a les persones. Fase 3 . Apostar per la continuïtat de cuidadores en el procés de cuidar per crear vincles de confiança.
- ✓ Avaluar i reorientar l'espai primera planta. Fer nou replantament i reorientar l'espai primera planta: Revisió d'espais. Adequació d'activitats. Més personalització i individualitat...
- ✓ Canviar la dinàmica de les reunions interdisciplinars i apostar per un nou model: Pla d'Atenció I Vida
- ✓ Fomentar l'exercici físic moderat als residents. Crear un espai inspirat en els parcs urbans saludables a l'interior de la residència.