

**PROGRAMA
ANUAL
D'ACTIVITATS I
MEMÒRIA
ACTIVITATS 2020**

Olot, desembre de 2020

ÍNDEX

- I. INTRODUCCIÓ
- II. LA FUNDACIÓ
- III. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN
- IV. OCUPACIÓ
- V. ACTIVITATS
- VI. RECURSOS HUMANS
- VII. OBJECTIUS 2021

I. INTRODUCCIÓ

Em plau presentar-vos la memòria de la Fundació la Caritat. En aquesta memòria queden recollits els resultats i el desenvolupament del projecte elaborat per l'any 2020.

Degut a la crisi generada per la pandèmia de la Covid-19, ha estat un any excepcional.

Els objectius que es van formular a inicis d'any són els següents:

- ✓ Canviar la dinàmica de les reunions interdisciplinars.
- ✓ Implementar tercera fase del model d'atenció a les persones.
- ✓ Fer nou replantejament i reorientar l'espai primera planta: Revisió d'espais. Adequació d'activitats. Més personalització i individualitat.
- ✓ Fomentar l'exercici físic moderat als residents. Crear un espai inspirat en els parcs urbans saludables a l'interior de la residència.

Es mostren els objectius que es van formular a inicis d'any però degut a la situació d'emergència sanitària viscuda han quedat descartats o aplaçats.

- ✓ Implementar tercera fase del model d'atenció a les persones.
Context actual: Aplaçat. Tot i que amb la creació de les unitats de convivència que s'han format aquest objectiu quedaria assolit.
- ✓ Avaluar i reorientar l'espai primera planta. Fer nou replantejament i reorientar l'espai primera planta: Revisió d'espais. Adequació d'activitats. Més personalització i individualitat.

Context actual: Descartat, degut a la sectorització que s'ha fet. Actualment la zona que ocupava aquest espai és la zona vermella, zona destinada a l'atenció de persones amb el diagnòstic de Coronavirus.

- ✓ Canviar la dinàmica de les reunions interdisciplinars i apostar per un nou model: Pla d'Atenció I Vida.

Context actual: Aplaçat pel 2021.

- ✓ Fomentar l'exercici físic moderat als residents. Crear un espai inspirat en els parcs urbans saludables a l'interior de la residència.

Context actual: Aplaçat. Es va descriure el projecte i buscar subvenció. No s'ha pogut portar a terme perquè l'espai destinat per fer-ho està ocupat per les visites de famílies.

A continuació es mostren els objectius que es va treballar durant el 2020:

- ✓ Elaborar el pla de contingència i aplicar-lo seguint les instruccions i recomanacions del Departament de Salut, el Servei Català de Salut i el VINCat.
- ✓ Implementar l'assessorament i control de la gestió de la neteja mitjançant l'expertesa d'una empresa externa per tal de garantir la seguretat en la neteja i la desinfecció del centre.
- ✓ Organitzar unitats estables de convivència formades pels mateixos residents i professionals

II. LA FUNDACIÓ

La Fundació La Caritat és una entitat sense ànim de lucre fortament arrelada a Olot que va néixer l'any 1914 amb la finalitat d'atendre als pobres de l'època. D'aleshores ençà ha esdevingut una institució social al servei de la ciutat que ha atès una quantitat innumerable de ciutadans necessitats.

Una característica remarcable de la Fundació La Caritat ha estat la capacitat de donar resposta a les necessitats socials detectades en cada moment a la població, fins a especialitzar-se, en l'actualitat, en l'atenció a la dependència.

La seva missió és oferir un servei personalitzat per afavorir l'autonomia a les persones que per raons socials, emocionals, físiques, psicològiques o econòmiques presenten algun tipus de dependència. I els seus valors són el compromís de serveis a la societat, afavorint l'autonomia de les persones de forma ètica i professional.

III. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

RESIDÈNCIA

La Fundació La Caritat per la seva localització permet a les persones que hi viuen, a part de disposar dels serveis i atencions adequats a les necessitats de cada persona, mantenir la seva xarxa social alhora que potencia la interacció amb els altres centres, casals, àmbits lúdics i culturals de la ciutat, permetent que l'usuari pugui mantenir la seva dinàmica diària sense haver de renunciar a les seves demandes personals. La Fundació La Caritat disposa de 61 places en habitacions individuals i dobles amb el corresponent bany adaptat i amb tots els equipaments, instal·lacions i professionals necessaris, l'objectiu dels quals és oferir el màxim confort i seguretat a les persones amb dependència mitjançant:

- Servei de cuina pròpia amb dietes específiques per a les necessitats de cada persona.
- Atenció a la salut amb servei mèdic i infermeria.
- Assistència social i suport familiar.
- Atenció a les necessitats bàsiques de la vida diària.
- Fisioteràpia.
- Educació social.
- Atenció i valoració psicològica.
- Teràpia ocupacional.
- Dietista.
- Servei religiós per a les persones interessades.
- Perruqueria.
- Podologia.
- Espai de biblioteca, on l'usuari podrà llegir, escoltar música, mirar pel·lícules... en un entorn acollidor i tranquil.

- Espais oberts de jardí per a passejar i/o seure i així poder potenciar una qualitat de vida tranquil•la i en contacte directe amb el sol i la natura.
- Zona de descans.
- Diverses sales d'estar per dinamitzar la vida diària del centre i de l'usuari (jocs de taula, rebre visites, conversa...)
- Espais creats per a la psicoestimulació cognitiva com ara: taller de memòria, tallers de manipulats, punt de creu, bingo...

CENTRE DE DIA

La Fundació La Caritat disposa de 15 places de centre de dia, un recurs que per la seva flexibilitat horària (de 8h a 20h, cada dia de la setmana) permet compaginar la vida del centre i la familiar, donant així un ampli ventall de possibilitats per cobrir les diferents atencions socials i assistencials de les persones amb dependència, tant de manera temporal com permanent.

Excepcionalment i per causa de la pandèmia aquest servei es va deixar d'oferir des de l'aplicació de l'estat d'alarma, al mes de març de 2020.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

La Caritat entén el Servei d'ajuda a Domicili (SAD) com un recurs adreçat a famílies i persones que necessiten atenció i suport pel seu desenvolupament. Oferint un conjunt de "serveis de proximitat", que es realitzen dins la llar familiar per tal de mantenir l'usuari en el seu medi natural en les millors condicions de vida i durant el major temps possible.

IV. OCUPACIÓ

La Fundació ofereix tres serveis bàsics, els quals són la residència, el centre de dia i els Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).

La residència té una capacitat total de 61 places, de les quals 45 són col·laboradores i 16 són privades.

	PLACES OFERTADES RESIDÈNCIA	PLACES OCUPADES RESIDÈNCIA
Places de residència col·laboradores	45,00	32,00
Places de residència privades	16,00	13,00
TOTAL	61,00	45,00

Les altes i baixes al 2020 han estat les següents

	ALTES RESIDÈNCIA	BAIXES RESIDÈNCIA
Places de residència col·laboradores	15,00	27,00
Places de residència privades	9,00	11,00
TOTAL	24,00	38,00

El centre de dia té una capacitat total de 15 places, de les quals 11 són col·laboradores i 4 són privades.

	PLACES OFERTADES CENTRE DE DIA	PLACES OCUPADES CENTRE DE DIA
Places del centre de dia col·laboradores	11,00	3,00
Places del centre de dia privades	4,00	0,00
TOTAL	15,00	3,00

Les altes i baixes al 2020 han estat les següents

	ALTES CENTRE DE DIA	BAIXES CENTRE DE DIA
Places del centre de dia col·laboradores	0,00	3,00
Places del centre de dia privades	1,00	3,00
TOTAL	1,00	6,00

La situació sanitària ha portat a adoptar diferents mesures sanitàries en relació amb els residents, com l'aïllament col·lectiu o individual.

En relació al servei de SAD, a nivell públic, no s'ha realitzar el servei i a nivell privat es va deixar de prestar el servei el mes de setembre de 2020.

	PLACES OFERTADES SAD
USUARIS PÚBLICS	0,00
USUARIS PRIVATS	5,00
TOTAL	5,00

Les altes i baixes al 2020 han estat les següents

	ALTES	BAIXES
USUARIS PÚBLICS	0,00	0,00
USUARIS PRIVATS	0,00	5,00
TOTAL	0,00	5,00

V. ACTIVITATS



ACTIVITATS GRUPALS 2020

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
10:00		ACTIVITAT FÍSICA			
11:00	SORTIDA MERCAT	ACTIVITAT FÍSICA		ESTIMULACIÓ BASAL 1a PLANTA	PETANCA / ACTIVITATS SALA
12:00		ACTIVITATS SALA /JARDÍ (pintar, trencaclosques, jocs d'encaix i dòmino)		ESTIMULACIÓ PLANTA BAIXA	
12:30					
15:00	ESTIMULACIÓ COGNITIVA 1a PLANTA	ESTIMULACIÓ COGNITIVA 1a PLANTA	ESTIMULACIÓ COGNITIVA 1a PLANTA	ESTIMULACIÓ COGNITIVA 1a PLANTA	ESTIMULACIÓ COGNITIVA 1a PLANTA
16:00	ACTIVITATS SALA ACTIVITATS (pintar, trencaclosques, jocs d'encaix i dòmino)	BITLLES	BINGO	CANT / ACTIVITATS SALA ACTIVITATS (pintar, trencaclosques, jocs d'encaix i dòmino)	TALLER DE MANUALITATS
17:00					
18:00					
	EDUCADORA SOCIAL	CRISTINA ESPELT			
	FISIOTERAPEUTA	ARCADI TORRAS			
	PSICÒLOGA	CINTA SERRA			

MEMÒRIA 1: Activitats de psicoestimulació nivell alt: atenció, evocació categorial, càlcul, memòria, seriacions, deduccions,... (tot escrit)

MEMÒRIA 2: Activitats de psicoestimulació nivell baix: evocació categorial, vocabulari, memòria, orientació temporal (tot oral)

ESTIMULACIÓ BASAL CONFORT: Estimulació sensorial per a persones amb un deteriorament més avançat: identificar imatges, sons, tactes, olors.

ESTIMULACIÓ BASAL TABLET: Buscar informació d'interès per l'usuari (política, actualitat, lloc d'origen,...), activitats d'atenció i memòria (pwp), música, etc.

Les activitats que realitzen els residents de forma més autònoma són el joc del dòmino, pintar, trencaclosques i jocs d'encaix. En aquestes activitats la intervenció de l'educadora dependrà del grau d'autonomia del resident per a realitzar les activitats, és a dir, si necessita suport o supervisió o pot realitzar l'activitat de forma autònoma. Aquestes activitats cal dir, que en la majoria de casos, els residents més autònoms preparen i realitzen l'activitat abans o després dels àpats i un cop finalitzades les activitats dirigides per tal d'omplir el seu temps lliure.

Per altra banda, les activitats dirigides per l'educadora social són bingo, cant i musicoteràpia, taller de jardineria, bitlles i petanca, i altres tipus de tallers. Aquestes activitats es realitzen setmanalment tot i que van variant segons les circumstàncies i situacions del moment. Aquestes activitats són jocs lúdics per a passar-ho bé i per tal que participin un gran nombre de residents ja que d'aquesta manera ajuda en les seves relacions socials.

Apart de les activitats del dia a dia, també hi ha activitats especials que es realitzen puntualment.

PROJECTE "APADRINAR UN AVI"

Des de Càritas porten a terme aquest projecte tot apropant-se als centres educatius de secundària per a cercar voluntaris que vulguin acollir-se en el projecte juntament amb la formació que



se'ls hi dona des de l'entitat. Una vegada per setmana els voluntaris venen a la residència a fer alguna activitat amb els avis. Es decideix en funció de les necessitats del voluntari i del resident el tipus d'activitat que més li agradaria fer. Hi ha voluntaris que fan més una atenció individual sempre amb la mateixa persona i hi ha voluntaris que fan unes dinàmiques o jocs en petit grup.

TALLERS DIVERSOS

Els residents han dut a terme diferents tallers al llarg de l'any 2021, els quals han tingut molt bona acollida. Aquests tallers han estat, per exemple, el taller de cuina i el taller de bellesa.

Altres activitats que s'han dut a terme són la decoració de les unitats segons les festivitats o l'època de l'any, la inauguració del calendari per cada unitat o bé la celebració dels sants i els aniversaris dels residents.

<p>GENER</p>	<p>Celebració dels reis: Visita dels Reis Mags i repartiment de regals per a tots els residents (obsequi del centre). Hi participen tots aquells residents que es troben a la residència esperant el regal i també esperant poder fer-se una fotografia amb els reis. És una activitat que els hi fa molta il·lusió, els fa recordar com eren petits.</p>
<p>FEBRER</p>	<p>Dijous llarder: Festa popular que tracta d'un berenar especial per a tots els residents.</p> <p>Carnestoltes: Ens reunim a la sala per poder celebrar la festa del carnestoltes. Fem un ball de disfresses en el qual hi participa una bona representació del personal del centre, residents i familiars. També comptem amb l'actuació musical d'en Manelic.</p> <p>Els residents són els encarregats de fer les disfresses en un taller de manualitats. Va ser la última celebració especial que varem poder fer abans que arribés la pandèmia.</p>

A partir del mes de març es deixen de realitzar les activitats grupals per la situació pandèmica.



VI. RECURSOS HUMANS

En l'àmbit d'atenció a la gent gran, un dels grans handicaps que hi ha és la manca de personal que vulgui treballar en el sector i els motius són coneguts per tothom, sous baixos, presencialitat en caps de setmana, competència per altres sectors que no són d'atenció a la dependència, contractes de poca jornada.... Aquest fet s'ha vist agreujat molt més per l'afectació de la COVID en els professionals. Tot i la situació d'excepcionalitat d'aquest any, s'ha intentat en la mida del possible incrementar els percentatges de jornades per mantenir una certa estabilitat en la plantilla.

La plantilla està formada per a 61 professionals. Degut a la situació sanitària, hi ha hagut molts dies de baixa ja que 29 professionals de la plantilla han estat de baixa mèdica.

FORMACIÓ PROFESSIONAL

Durant el 2020 s'han programat diverses sessions de formació, molt dirigides al compliment d'objectius. Aquestes han estat:

3. FORMACIÓ REALITZADA 2020				
CURS	TIPOLOGIA	SESSIONS	DURADA	PARTICIPANTS
FORMACIÓ INCENDIS	PRESENCIAL TEÒRIC-PRÀCTIC	05/02/2020	2H	15 TREBALLADORS
FORMACIÓ EN PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS ADAPTATS A MANTENIMENT	PRESENCIAL TEÒRIC-PRÀCTIC	22/01/2020	2H	JOSE ARENAS
MESURES PREVENTIVES I HIGIÈNIQUES. CIRCUITS EN LA SECTORITZACIÓ EN EL CONTROL D'INFECCIONS A RESIDÈNCIES	ONLINE	28/04/2020	2H	GINA CODERCH TEIA ANGLADA
TERÀPIES RESPIRATÒRIES DOMICILIARIES EN PERSONES EN SITUACIÓ AGUDA, AL DOMICILI PARTICULAR O RESIDÈNCIA SOCIAL	ONLINE	19/05/2020	2H	GINA CODERCH
QUÈ HEM APRÈS DEL COVID-19 SOBRE ELS EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL. APLICACIÓ DE LES MESURES DE PREVENCIÓ DE LA TRANSMISSIÓ PER COVID A RESIDÈNCIES	ONLINE	27/05/2020	2H	GINA CODERCH TEIA ANGLADA
APLICACIÓ DE LES MESURES DE PREVENCIÓ DE LA TRANSMISSIÓ PER COVID-19 A RESIDÈNCIES (ACRA)	ONLINE	4-8-11/6/2020	6H	GINA CODERCH
COVID-19 EPIDEMIOLOGIA I CLÍNICA: ACTUALITZACIÓ	ONLINE	11/06/2020	2H	GINA CODERCH TEIA ANGLADA
FORMACIÓ PARA PROFESIONALES DE LA SALUD ANTE LA EMERGENCIA SANITÀRIA	ONLINE	28/06/2020	8H	GINA CODERCH
NETEJA, DESINFECCIÓ I VENTILACIÓ EN ELS CENTRES RESIDENCIALS	ONLINE	02/07/2020	2H	GINA CODERCH TEIA ANGLADA
ACTUALITZACIÓ DELS PROTOCOLS COVID-19 A LES RESIDÈNCIES	ONLINE	28/09/2020	2H	GINA CODERCH TEIA ANGLADA
PERSONAL DE ENFERMERIA. COVID 19 MEDIDAS PREVENTIVAS	ONLINE	23/11/2020	3H	GINA CODERCH
DEBAT DE L'EUROPA SOCIAL: DRET A L'HABITATGE	ONLINE	26/11/2020	2H	TEIA ANGLADA
ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA ALS CENTRES RESIDENCIALS	ONLINE	09/12/2020	1,5H	TEIA ANGLADA
COVID-19 MEDIDAS PREVENTIVAS	ONLINE	23/11/2020	3H	15 TREBALLADORS
VACUNACIÓ COVID ALS CENTRES RESIDENCIALS- INFORMACIÓ PER A LES FAMÍLIES	ONLINE	28/12/2020	1,5H	GINA CODERCH

VII. OBJECTIUS 2021

Els objectius per al 2021 són els següents

- ✓ Adaptar el pla de contingència i aplicar-lo seguint les instruccions i recomanacions del Departament de Salut, el Servei Català de Salut i el VINCat.
- ✓ Canviar la dinàmica de les reunions interdisciplinars i apostar per un nou model: Pla d'Atenció_I Vida
- ✓ Implementar l'assessorament i control de la gestió de la cuina mitjançant l'expertesa d'una empresa externa per tal de garantir la seguretat alimentària.
- ✓ Viabilitat econòmica i pla de futur de la Fundació.