

Fundació La Caritat

Balanç Social

2020

DATA DE CREACIÓ	31/12/2020
DATA DE REVISIÓ	VERSIÓ 0
ELABORAT PER	FUNDACIÓ LA CARITAT
REVISAT PER	DIRECCIÓ
APROVAT PER	PATRONAT DE LA FUNDACIÓ (Pendent aprovació en el proper patronat)

1.	Els Principis que identifiquen a la Fundació.....	3
1.1	Missió , Visió i Valors de la Fundació.....	3
1.1.1	Activitats i projectes.....	4
1.2	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	6
1.3	Activitat econòmica	7
2.	Persones de l'organització	8
2.1	Persones de l'organització.....	8
2.2	Voluntariat	11
3.	Bon govern.....	12
3.1	Transparència.....	12
3.2.	Patronat	13
3.3	Conflicte d'interessos.....	14
4.	Xarxa, comunitat i ciutadania	17
4.1	Col·laboracions	17
4.2	Xarxa i comunitat	17
4.3	Relació amb les Administracions Públiques	17
5.	Medi Ambient	18
5.1.	Gestió ambiental	18
6.	Proveïdors	19
6.1	Gestió i relació amb els proveïdors.....	19
6.2	Compra responsable.....	19

1. Els Principis que identifiquen a la Fundació

1.1 Missió, Visió i Valors de la Fundació

La Fundació La Caritat és una entitat sense ànim de lucre fortament arrelada a Olot que va néixer l'any 1914 amb la finalitat d'atendre als pobres de l'època.

D'aleshores ençà ha esdevingut una institució social al servei de la ciutat que ha atès una quantitat innumerable de ciutadans necessitats.

Una característica remarcable de la Fundació La Caritat ha estat la capacitat de donar resposta a les necessitats socials detectades en cada moment a la població, fins a especialitzar-se, en l'actualitat, en l'atenció a la dependència.

MISSIÓ

Ser la institució que des de l'any 1914 vetlla per l'assistència social a les persones amb dependència adaptant-se en el temps i a les demandes dels usuaris. Oferir un servei personalitzat per afavorir l'autonomia a les persones que per raons socials, emocionals, físiques, psicològiques o econòmiques presenten algun tipus de dependència.

VISIÓ

Ser una institució referent en l'àmbit dels serveis de residència assistida i centre de dia de la comarca de la Garrotxa.

VALORS

El **compromís**, el **respecte** i la **consideració** cap a l'usuari i les famílies, entesos com a eix fonamental de les nostres actuacions, la satisfacció de les seves necessitats i expectatives, amb la qualitat com a criteri irrenunciable. Al mateix temps, la **solidaritat**, entesa en termes de sensibilització envers el col·lectiu més vulnerable; i el **comportament ètic**, generant confiança en el treball diari.

1.1.1 Activitats i projectes

Les activitats principals de la Fundació La Caritat són:

RESIDÈNCIA ASSISTIDA

La Fundació La Caritat disposa de 61 places en habitacions individuals i dobles, amb banys adaptats i tots els equipaments adequats, instal·lacions i professionals necessaris, l'objectiu dels quals és oferir el màxim confort i seguretat a les persones amb dependència mitjançant:

- Servei de cuina pròpia amb dietes específiques per a les necessitats de cada persona.
- Atenció a la salut amb servei mèdic i infermeria.
- Assistència social i suport familiar.
- Atenció a les necessitats bàsiques de la vida diària.
- Fisioteràpia.
- Educació social.
- Atenció i valoració psicològica.
- Teràpia ocupacional.
- Dietista.

- Servei religiós per a les persones interessades.
- Perruqueria.
- Podologia.
- Espai de biblioteca, on l'usuari podrà llegir, escoltar música, mirar pel·lícules... en un entorn acollidor i tranquil.
- Espais oberts de jardí per a passejar i/o seure i així poder potenciar una qualitat de vida tranquil·la i en contacte directe amb el sol i la natura.
- Zona de descans.
- Diverses sales d'estar per dinamitzar la vida diària del centre i de l'usuari (jocs de taula, rebre visites, conversa...)
- Espais creats per a la psicoestimulació cognitiva com ara: taller de memòria, tallers de manipulats, punt de creu, bingo...
- Espais amplis distribuïts en unitats de convivència per adaptar-nos a les mesures en temps de pandèmia.

CENTRE DE DIA

La Fundació La Caritat disposa de 15 places de centre de dia, un recurs que per la seva flexibilitat horària (de 8h a 20h, cada dia de la setmana) permet compaginar la vida del centre i la familiar, donant així un ampli ventall de possibilitats per cobrir les diferents atencions socials i assistencials de les persones amb dependència, tant de manera temporal com permanent.

1.2 Persones usuàries i col·lectius beneficiaris

La Fundació té per finalitat l'assistència social a les persones amb dependència, mitjançant la prestació de serveis de residència assistida i centre de dia.

Nombre d'usuaris de la Fundació 2020:	
Residència assistida col·laboradora	32
Residència assistida privada	13
Centre de dia col·laborador	0
Centre de dia privat	0

1.3 Activitat econòmica

INFORMACIÓ QUANTITATIVA a 31-12-2020	
Número total de llocs de treball equivalents a jornada completa durant l'exercici:	48,11
Sumatori del salari brut anual de dones:	836.654,95
Sumatori del salari brut anual de homes:	75.998,29
Import total de despeses	1.521.071,46
Import total de les adquisicions de bens i serveis	313.482,21
Import total ingressos per prestació de serveis	1.353.966,83
Subvencions i donacions al compte de resultats	6.922,00
Import total de les subvencions i donacions de capital	16.000,00
Import total de despeses de personal	1.132.269,41
Mitjana anual de recursos econòmics dipositats a llarg termini en entitats financeres	40.000,00
Altres actius líquids a curt termini	1.085.012,90
Import anual total de recursos econòmics obtinguts d'entitats financeres	25,51
Nombre de proveïdors de la Fundació	68

- Com tots els anys la Fundació ha fet l'auditoria comptable externa de l'exercici.
- La Fundació disposa dels estàndards de qualitat per la concertació de places públiques amb la Generalitat de Catalunya.

2. Persones de l'organització

2.1 Persones de l'organització

Els seus òrgans de gestió i govern són:

a) **El Patronat.** El Patronat és l'òrgan de govern de la Fundació, a la qual administra, representa i comprèn tots els actes compresos en llurs finalitats estatutàries, amb les limitacions que estableixi la llei o aquests estatuts.

b) **El Director Gerent.** El Director Gerent és nomenat pel Patronat i té les següents funcions:

- Executar els acords del Patronat sense perjudici de les delegacions que aquest òrgan pugui fer.
- Li correspon la direcció administrativa i tècnica de la Fundació, dirigir el personal i portar la comptabilitat.
- També ostentarà totes les facultats que el Patronat li delegui, sempre que no siguin legalment indelegables.

Els i les treballadores

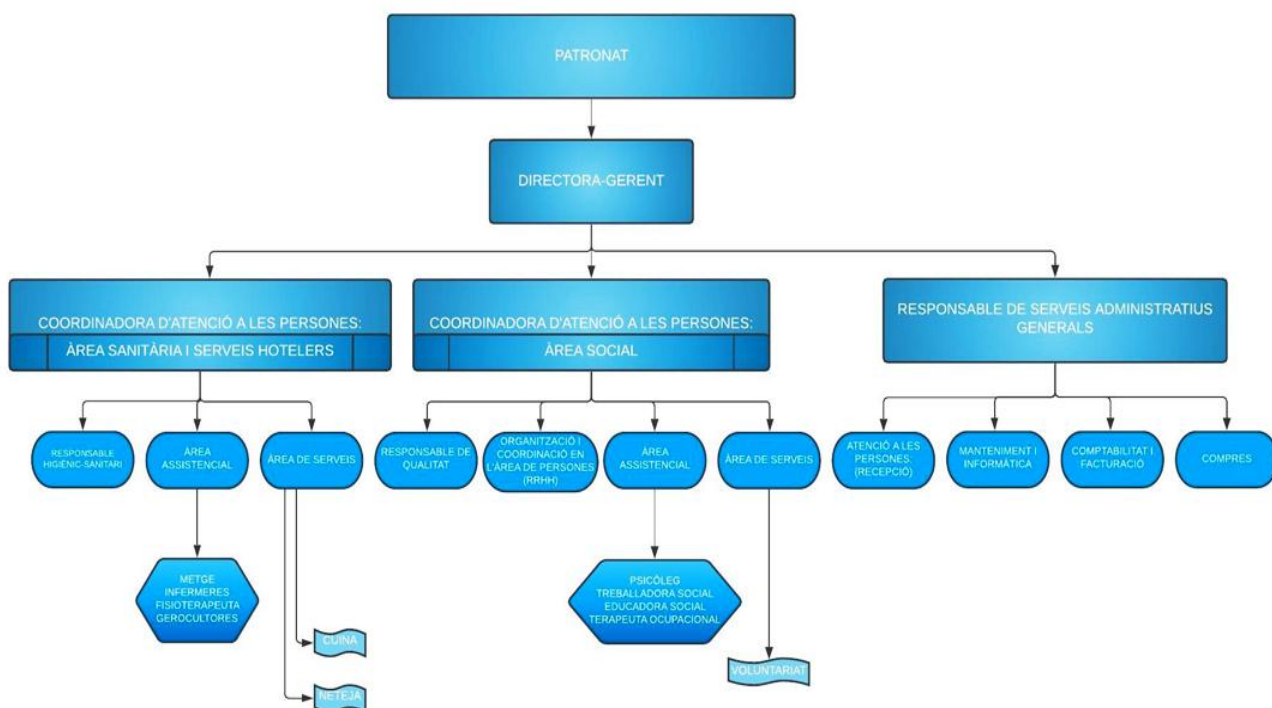
- La selecció de personal s'ha fet d'acord amb els principis de mèrit, capacitat i igualtat.
- La Gerència ha definit els perfils de les persones que, tenint en compte les necessitats de l'organització, la complementarietat dels seus integrants, formació, motivació, diversitat, i la seva identificació d'acord amb els objectius de la Fundació.

- El personal de La Fundació ha complert amb la política de confidencialitat i de Protecció de dades de caràcter personal.
- La Fundació ha promogut el desenvolupament professional i personal dels seus empleats, assegurant la no discriminació i la igualtat d'oportunitats, així com el desenvolupament de plans i accions formatives a fi d'assolir una alta qualificació tècnica.
- La Fundació ha garantit als seus empleats un entorn lliure de riscos per a la salut en totes les seves instal·lacions.
- S'han fomentat les mesures orientades a la conciliació entre les obligacions professionals dels empleats i les responsabilitats personals i familiars d'aquests.
- **Conflicte d'interessos dels treballadors** Els empleats han anteposat els objectius de la Fundació als particulars, per evitar conflictes entre els interessos personals i laborals.
- **Conveni col·lectiu:** El personal de La Fundació té com a referència el *VII Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal*.
- **Pla d'igualtat:** Està previst per al 2021 l'elaboració i implementació del Pla d'igualtat de la Fundació.

- La distribució per sexes del personal de La Fundació a 31-12-2020 i l'any anterior es el següent:

Categories	Distribució per sexes del personal					
	31/12/2020			31/12/2019		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Director	1,00	0,25	1,25	1,00	0,25	1,25
Titulat superior	0,29	0,30	0,59	0,29	0,30	0,59
Diplomat infermeria	2,60	0,00	2,60	4,00	0,00	4,00
Treballador social	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
Teràpia ocupacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gerocultor	25,33	1,16	26,49	26,11	0,00	26,11
Auxiliar ajuda domiciliària	1,75	0,00	1,75	2,00	0,00	2,00
Administratiu oficial 1	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00
Auxiliar administratiu	0,00	0,00	0,00	0,75	0,00	0,75
Cuina	3,96	0,00	3,96	3,65	0,00	3,65
Ajudant cuina	1,00	0,00	1,00	1,75	0,00	1,75
Neteja	4,65	0,00	4,65	4,15	0,00	4,15
Titulat mig	1,00	0,45	1,45	1,00	0,55	1,55
Conductor	1,00	0,00	1,00	0,75	0,00	0,75
Oficial 1 manteniment	0,00	0,25	0,25	0,00	0,25	0,25
Total	43,58	3,41	46,99	46,45	2,35	48,80

Organigrama



2.2 Voluntariat

La Fundació des del seu naixement a l'any 1914 ha tingut la col·laboració desinteressada de molts ciutadans de la ciutat d'Olot, aquesta col·laboració ha consistit en l'ajuda als usuaris de la institució amb la finalitat de millorar el seu benestar.

Arrel de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 la Fundació disposa d'un Pla de Voluntariat que implementa la sistematització del voluntariat i recull els requisits, formació i organització dels voluntaris.

3. Bon govern

3.1 Transparència

Seguint les obligacions de transparència de la normativa vigent, La Fundació La Caritat dona accés a la seva web als documents relacionats amb la informació organitzativa, econòmica i pressupostària de l'entitat. D'aquesta manera es facilita la informació a totes les parts interessades perquè puguin tenir plena garantia de la tasca realitzada.



RESIDÈNCIA ASSISTIDA



CENTRE DE DIA

3.2. Patronat

La Composició del Patronat a 31-12-2020 era la següent:

Patró Presidenta	Montserrat Balcells Prat
Patró Vicepresidenta	Lluïsa Privat Marcé
Patró Tresorera	Laura Pigem Barceló
Patró Secretària	Maria Dolors Fajula Roura
Patró Vicesecretari	Miquel Callís Figueras
Patró vocal	Glòria Llinàs Miró
Patró vocal per raó de càrrec	Josep Berga i Vayreda
Patró vocal per raó de càrrec	Imma Muñoz Diaz
Patró vocal per raó de càrrec	Laila el Gamouchi Darras

Els membres del Patronat no han estat retribuïts per les seves tasques de direcció i d'administració en el marc d'una relació de caràcter laboral.

Segons la Llei de Fundacions, el càrrec de Patró no és retribuït.

En el decurs de l'exercici 2020, els membres de la Junta del Patronat de la "FUNDACIÓ LA CARITAT" no han meritat remuneracions de cap mena.

Així com tampoc han rebut cap tipus de bestreta ni obligació concreta en matèria de pensions o assegurances de vida.

3.3 Conflicte d'interessos

Per garantir la transparència i evitar situacions de conflicte entre els interessos de la Fundació i l'interès personal del Patronat i de la resta de persones que indica l'article 312.9.3 de la Llei 4/2008, del 24 d'abril, del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques, s'estableixen com a garanties addicionals les següents normes de bon govern:

- Els Patrons i les persones indicades en l'article 312.9.3 han d'abstenir-se de participar en tot tipus de negocis i activitats financeres que puguin comprometre l'objectivitat en la gestió de la Fundació.
- Els Patrons no poden intervenir en la presa de decisions o adopció d'acords en els assumptes en què tinguin un conflicte d'interessos amb la Fundació. Els Patrons han de comunicar al Patronat qualsevol situació de conflicte, directa o indirecte, que tingui amb la Fundació, aportant la informació rellevant que origina el conflicte i s'han d'abstenir d'intervenir en la deliberació i la votació en la que tenen el conflicte.
- Els Patrons han d'exercir el càrrec en interès exclusiu de la Fundació, atorgant prioritat absoluta al respecte i compliment de les seves finalitats i objectius.
- Els Patrons no podran fer ús de la seva condició de membre del Patronat ni de la informació obtinguda per motiu del càrrec, per finalitats privades i/o per aconseguir un benefici econòmic.
- Els Patrons ni les persones indicades en l'article 312.9.3, no poden aprofitar les oportunitats de negoci que es presentin o n'hagi tingut coneixement per la seva condició de Patró.
- Els Patrons i les persones indicades en l'article 312.9.3, no poden realitzar activitats professionals, mercantils o industrials que puguin estar directament relacionades amb les activitats de la Fundació.

- Els Patrons i les persones indicades en l'article 312.9.3, no poden adquirir participacions en societats que realitzin una activitat relacionada amb les de la Fundació.
- Els Patrons i les persones indicades en l'article 312.9.3, no poden participar ni desenvolupar serveis en empreses o societats participades per la Fundació.
- Els Patrons i les persones indicades en l'article 312.9.3, no establiran relacions laborals o professionals retribuïdes amb la Fundació.
- Durant els dos anys següents al cessament com a patró no es poden desenvolupar serveis a empreses o societats privades participades per la Fundació.
- Sens perjudici dels procediments d'autorització i comunicació que legalment procedeixin el Patronat haurà d'aprovar les situacions de conflicte d'interessos que poguessin plantejar-se entre la Fundació els membres del Patronat i les persones indicades en l'article 312.9.3 i les entitats que representen.
- Els patrons hauran de comunicar al Patronat la seva participació, encara que sigui de forma gratuïta, en organitzacions que tinguin les mateixes finalitats que la Fundació.

En virtut d'allò disposat en l'article 331.1.3 del Llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, la Fundació comunicarà al protectorat, mitjançant declaracions responsables en el termini de 30 dies:

- Tots aquells acords que s'adoptin o aquells actes que s'executin havent-hi una situació de conflicte d'interessos.
- En els actes d'alineació o gravamen de béns immobles, establiments mercantils o béns mobles, si el valor de mercat supera els 15.000,00 euros.
-

-
- En els actes d'alineació o gravamen de béns immobles, establiments mercantils o béns mobles, si el valor de mercat supera els 100.000,00 euros, haurà de portar un informe al protectorat subscrit per tècnics independents que acrediti que l'operació respon a criteris economicofinancers i de mercat.

Durant l'exercici 2020 no s'ha produït cap declaració responsable al Protectorat de Fundacions de la Generalitat de Catalunya.

4. Xarxa, comunitat i ciutadania

4.1 Col·laboracions

La Fundació La Caritat valora constantment la possibilitat de col·laborar en diferents iniciatives de l'entorn, sobretot de caire social. Les col·laboracions habituals són:

- La Marató de TV3.
- Gran Recapte d'aliments del Banc d'Aliments.

4.2 Xarxa i comunitat

La Fundació La Caritat per la seva localització permet a les persones que hi viuen, a part de disposar dels serveis i atencions adequats a les necessitats de cada persona, mantenir la seva xarxa social, alhora que potencia la interacció amb els altres centres, casals, àmbits lúdics i culturals de la ciutat, permetent, sempre que la situació general ho permeti, que l'usuari pugui mantenir la seva dinàmica diària sense haver de renunciar a les seves demandes personals.

4.3 Relació amb les Administracions Públiques

La Fundació La Caritat disposa d'un conveni de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya per a la provisió de places residencials i de Centre de dia per a la Gent Gran.

5. Medi Ambient

5.1. Gestió ambiental

La Fundació La Caritat està compromesa amb la protecció i el respecte al medi ambient i totes les seves activitats es porten a terme amb respecte a la normativa vigent en matèria de gestió de residus i manipulació de substàncies tòxiques.

Des de la Fundació es fa prevenció i recollida selectiva dels residus que es generen.

El Codi Ètic de la Fundació preveu que les persones que en són subjectes, han de conèixer i respectar tots els procediments interns implementats per la Fundació respecte la manipulació de substàncies tòxiques i la gestió dels residus de les mateixes.

Les persones autoritzades en el marc competencial que els hi correspongui, coneixen, respecten i compleixen els procediments interns implantats per la Fundació per al control del subministrament de medicaments o productes sanitaris als usuaris, així com abstenir-se de promoure o facilitar el consum il·legal de qualsevol substància psicotròpica o estupefaent.

Els òrgans de govern de la Fundació i les persones autoritzades, en el marc competencial que correspongui, procuren i prioritzen la compra i ús intern de serveis i productes que siguin respectuosos amb el medi ambient, sostenibles i amb un alt valor social i cultural.

La “Fundació La Caritat” no té actius, responsabilitats, contingències, provisions ni despeses ordinàries de caràcter mediambiental..

6. Proveïdors

6.1 Gestió i relació amb els proveïdors

En relació als proveïdors:

1. Els òrgans de govern de la Fundació i les persones autoritzades, en el marc competencial que correspongui, es relacionen amb els proveïdors sota el principi d'independència i de forma lícita, ètica i respectuosa.
2. Els processos de valoració i decisió entre proveïdors són imparcials i objectius, busquen la qualitat i defugen de qualsevol influència que pugui malmetre la imatge de la Fundació, ni qüestionar-ne la seva credibilitat.

6.2 Compra responsable

La contractació de proveïdors es realitza en lliure competència i al marge de qualsevol vinculació o influència aliena als interessos de la Fundació.

Qualsevol vinculació econòmica, familiar, d'amistat o de qualsevol altra naturalesa dels membres del personal de la Fundació amb els proveïdors es posa en coneixement del superior jeràrquic per tal que aquest comprovi que aquesta vinculació no altera la independència del professional en la presa de decisions ni suposa un risc de col·lisió d'interessos, la qual cosa, de produir-se, haurà de ser posada en coneixement de la Comissió de Control Intern d'immediat per tal que aquest prengui les mesures d'investigació i control que estimi convenients.

Des de la Fundació no es realitza ni accepta dels proveïdors regals o obsequis que puguin ser interpretats com coses que excedeixen de les pràctiques de cortesia normals, ni que pretenguin influir a la independència en la presa de decisions o que puguin induir a garantir qualsevol tipus de favor a la Fundació o els seus empleats i directius.